

**Estimados clientes:**

En el Hotel Balmoral, nos preocupamos por la salud de todos, es por eso que, todo nuestro personal maneja los protocolos de seguridad y las medidas estipuladas por el Ministerio de Salud, garantizando desde su llegada que cumplimos con todos los protocolos para su tranquilidad, debido a todos estos lineamientos hemos obtenido el sello de **Safe Travels**.

Nuestro principal objetivo es darles tranquilidad y calidad a todos nuestros clientes, acatando con el cumplimiento de las siguientes medidas:

1. Antes de ingresar al hotel ya sea por el área de parqueo o galería, todas las personas deben tomarse la temperatura.
2. En las áreas de parqueo, galería y lobby, están ubicadas las alfombras para desinfección del calzado (color negro) y la verde para secar los mismos.
3. Se ofrece información emitida por el Ministerio de Salud de Costa Rica, visible en las pantallas informativas y en habladores, ubicados en la mayoría de las áreas del hotel, esto con respecto a las buenas prácticas de lavado de manos, forma de toser o estornudar y saludar para prevenir el contagio de Covid-19, etc.
4. Existen dispensadores de alcohol en gel en las zonas de mayor tránsito, parqueo, lobby, galería, baños, pasillos, restaurante y salones.
5. Todas las habitaciones, restaurante y salas de eventos se encuentran con limpieza extrema, para el ingreso de los huéspedes.
6. El Hotel garantiza el acceso al suministro de agua potable, jabón antibacterial, alcohol en gel, toallas desechables en los baños de áreas comunes, así como su reposición.
7. El hotel, cumple con las medidas de limpieza e higiene, en todas las áreas públicas, quien se encarga de la limpieza constante de las superficies de alto contacto tales como: barandas, puertas, teléfonos, botoneras de elevadores, mostradores, entre otros; así como, asegurarse de que el resto de las áreas del hotel también sean atendidas.
8. El Hotel garantiza que la utilización de productos de limpieza y desinfección que cumplen con lo solicitado por el Ministerio de Salud, para tranquilidad de todos nuestros clientes.
9. En las habitaciones, la camarera utiliza todo tipo de protección (guantes, mascarillas, **lentes**, uniforme, entre otros) en el proceso de limpieza y desinfección haciendo especial énfasis en las superficies de mayor contacto, tales como: control remoto, auricular, botonera de marcación de teléfono, manijas de puertas, closets y cajones, caja de seguridad panel de control de las unidades de A/C, interruptores de luces, lámparas, cafetera, equipamiento. En el sector del baño se debe considerar el inodoro, lavamanos, regadera, puertas, entre otros.
10. El huésped debe indicarnos, la decisión de realizar o no la limpieza diaria de su habitación durante la estadía, para su seguridad y la de nuestro personal.

